



Dr. Security

powered by TeleMedik Assistance Technologies

Servicio de **emergencias 24/7**



(787) 999-6200
drsecurityapp@telemedik.com
www.telemedik.com

Grupo TeleMedik

Sobre nosotros



+25 años

Experiencia en el campo de la salud



URAC

Acreditación como Health Call Center desde 2001



ISO 22320

Gestión de emergencias Alertantes Cualificados



+ 1 MM

Llamadas recibidas y producidas anualmente



+ 2 MM

Vidas atendidas anualmente

** Utilization Review Accreditation Commission
(Health accreditation by Washintong DC)*

Somos una suma de vanguardia y pasión por las nuevas tecnologías E-health

Grupo TeleMedik fue fundado en 1996 en USA (Puerto Rico), siendo actualmente líderes en servicios de salud y seguridad, con presencia a nivel nacional e internacional.

Contamos con **2 Centros de Contacto** con más de 500 puestos de asistencia donde trabajadores sociales, médicos, enfermeras y operadores cualificados asisten a más de 2 millones de vidas. Además contamos con **14 Softwares** propios relacionados con servicios de cuidado de salud, telemedicina y gestión de emergencias.

Dr. Security



Dr. Security es mucho más que una app, es el sistema de asistencia en emergencias especialista en salvar vidas.

El sistema Dr. Security está compuesto por una app móvil conectada a un Centro de Respuesta que ofrece **asistencia 24/7 los 365 días del año**. Integra un botón SOS que permite al usuario solicitar ayuda, enviando la ubicación y siendo asistido de forma inmediata mediante llamada telefónica.

Diseñado para brindar asistencia en situación de peligro



Problemas de salud



Protección familiar



Personas de la tercera edad



Pandemias (ej. COVID-19)



Terremotos, inundaciones, huracanes, etc.



Accidentes personales



Accidentes de tránsito



Violencia doméstica



Robos y secuestros



Incendios

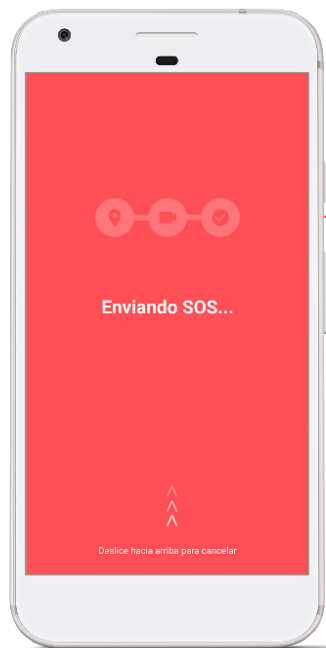


¿Cómo actúa?

El sistema nos permite actuar siendo hasta 5 veces más rápido que una llamada tradicional.

Cuando el usuario acciona el botón SOS de la app, **envía la petición de socorro** junto a la **localización exacta de la emergencia, 10 segundos de audio y vídeo, y los datos personales y de salud.**

Estos datos son recibidos en nuestro Centro de Respuesta, donde nuestros operadores gestionan la situación de inmediato, conociendo qué ha sucedido, dónde y a quién.



Alarma recibida

En el Centro de Respuesta



Emergencia localizada

Ubicación exacta e información del afiliado



Qué ha sucedido

Recepción de 10 segundos de audio y 10 de vídeo



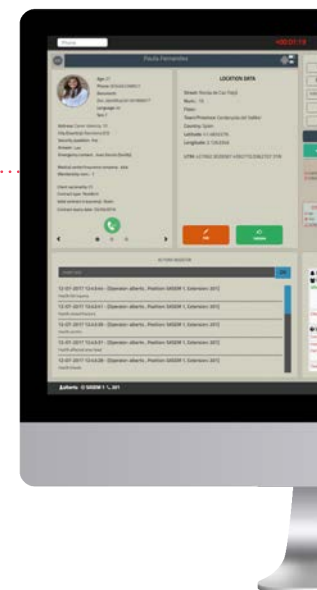
Verificación

Contacto con el usuario y la agencia de asistencia apropiada



Ayuda en camino

Gestión operativa en movimiento



Métodos de alerta SOS

El sistema integra 3 métodos distintos para enviar una alarma:



Botón SOS

Envía la alarma tras presionar el botón virtual SOS en la aplicación durante 3 segundos.

...



Botón Bluetooth

Botón inalámbrico que funciona a una distancia de hasta 49 pies del dispositivo. Envía la alarma al presionarlo.

...



Detector de caídas

Activa la alarma al detectar un impacto o caída brusca en la que el dispositivo se ve involucrado.

Centro de gestión de respuesta

Verifica la emergencia en cuestión de segundos

Recibe, analiza y clasifica la emergencia de forma automática, garantizando el contacto directo por llamada tradicional o control remoto para el exhaustivo seguimiento del proceso de alerta hasta su finalización. Dividida en dos pantallas de gestión simultánea, se adapta a los protocolos de operativa para la óptima resolución del incidente.



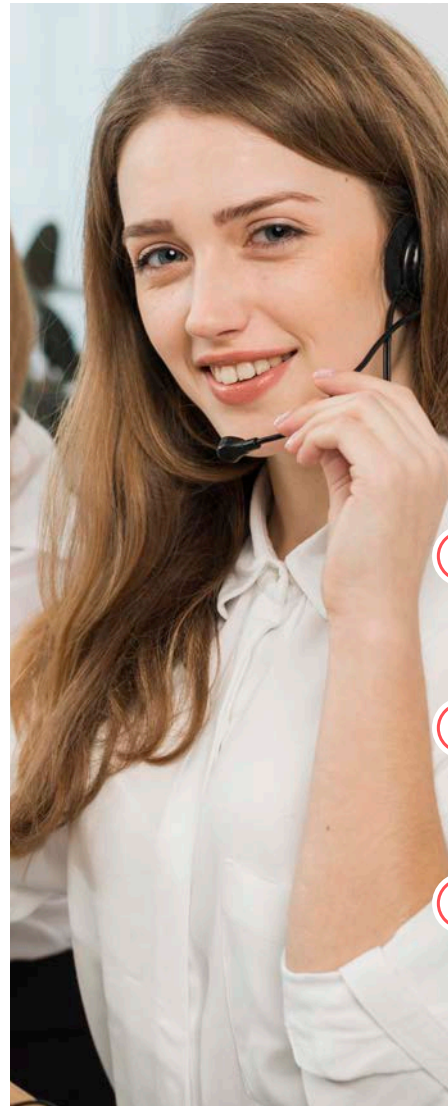
- Listado de alertas
- Análisis y tipificación
- Verificación de la emergencia
- Geolocalización *In-Live*
- Gestión remota de asistencia
- Cierre con informe detallado

Servicio de asistencia multidisciplinario 24/7

Disponemos del único Centro de Respuesta de Puerto Rico que incluye manejo clínico multidisciplinario.

Contamos con más de 500 puestos de trabajo de asistencia profesional y especializada, formada por trabajadores sociales, médicos, enfermeras y operadores cualificados. Tenemos en activo distintas líneas de servicio especializadas, así mismo, **tenemos el potencial de atender y responder la emergencia de un afiliado de forma interna, sin necesidad de derivar la llamada a un servicio externo como es el 9-1-1**, a excepción de situaciones de extrema urgencia.

- **NAL:** Línea de enfermería y orientación a la salud.
- **Retorno a la actividad:** Programa de preparación, respuesta y control frente al COVID-19.
- **Salud Mental Integrada.**
- **ADFAN:** Línea de administración de familias y niños del Gobierno de Puerto Rico.



Incrementa la calidad del servicio en cuanto a optimización de tiempos de asistencia.



Mejora la percepción del usuario y su satisfacción, ya que se siente atendido de forma personalizada, desde la comodidad de su hogar o del lugar en el que haya ocurrido la emergencia.



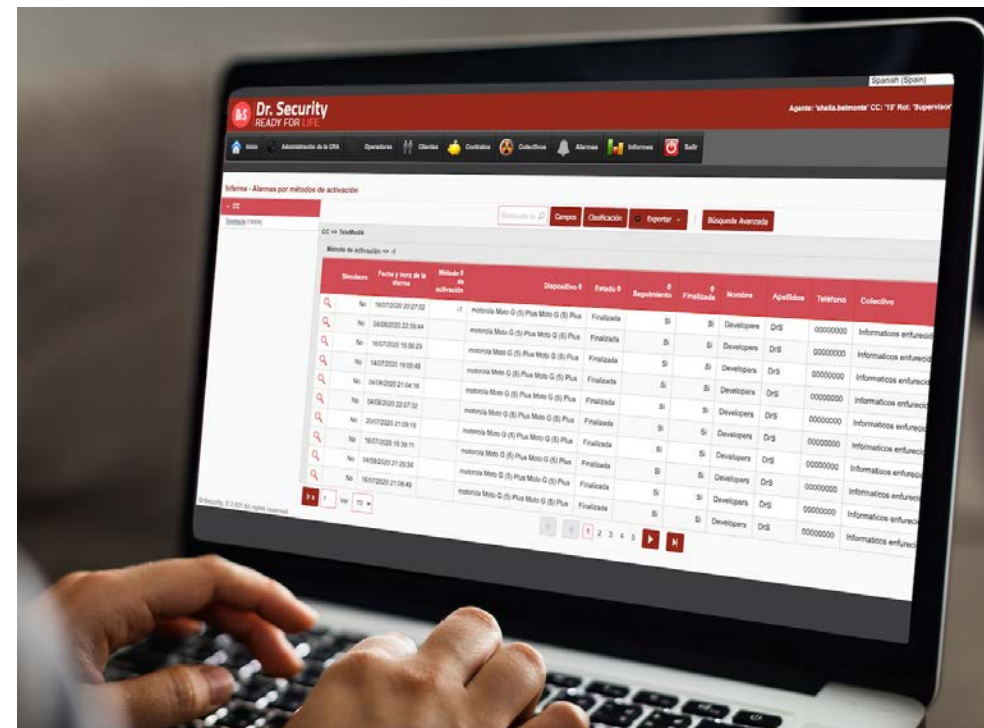
Aumenta el nivel de lealtad de los afiliados por el sentido de protección que el servicio les ofrece.

Admin CRA

I Le ofrecemos un Software adicional para la gestión interna del servicio:

El Admin CRA es una base de datos del Centro de Respuesta que actúa como una plataforma de administración para llevar a cabo **gestiones relacionadas con operadores, clientes y contrataciones**. Además, ofrece **información analítica** que permite conocer de forma precisa y detallada **los datos relacionados con el atendimento de las emergencias recibidas**:

- **Gestión de operadores**
- **Gestión de clientes**
- **Consulta y modificación de contratos**
- **Visualización y búsqueda de alarmas**
- **Informes sobre las alarmas** (métodos de activación, tiempo medio de gestión, segmentación por tipo de alarma, etc.)
- **Informes sobre los operadores** (tiempo de conexión, alarmas atendidas, alarmas finalizadas, etc.)



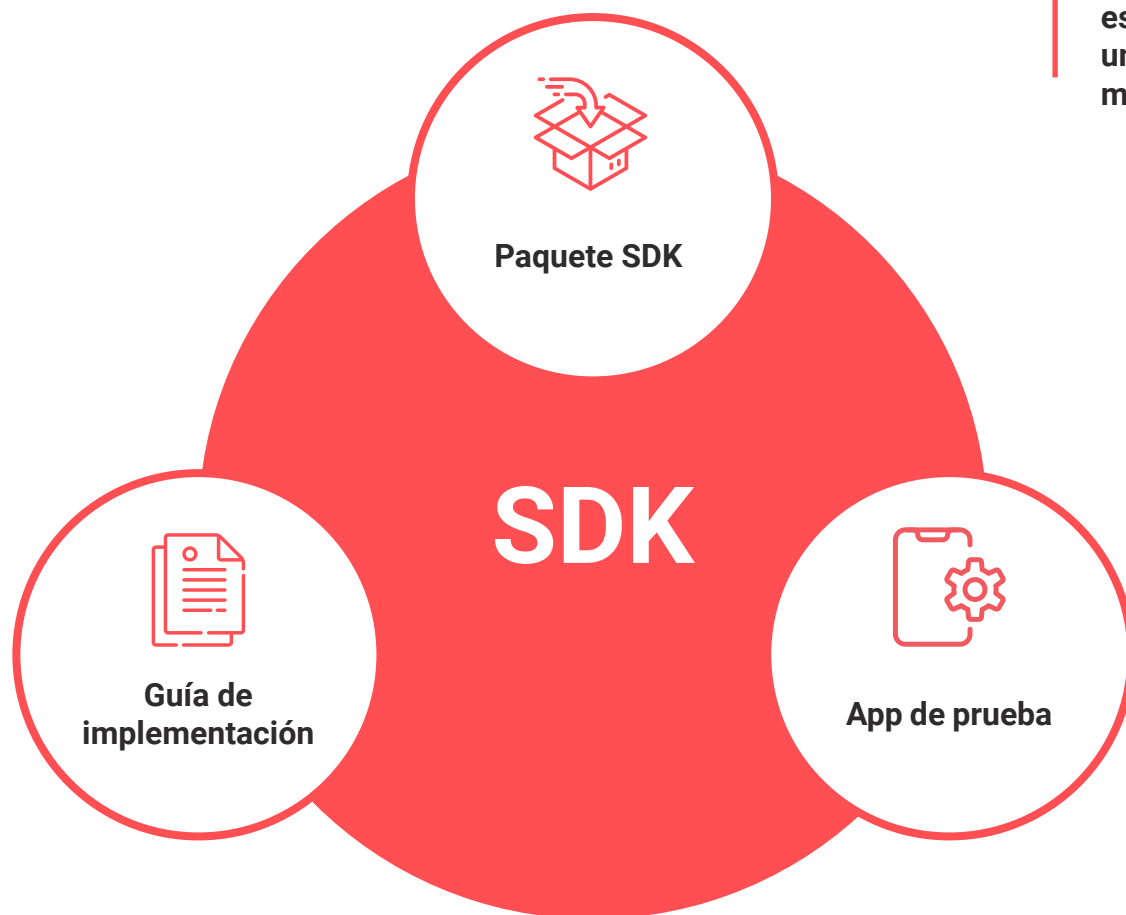
¿Dispones de una app?

Añade valor integrando Dr. Security

Nuestro **SDK (Software Development Kit)** está desarrollado para poderse incluir en una app ya existente de forma rápida y sencilla. Se adapta al entorno gráfico (UX/UI) del software, sumando la potente funcionalidad de atender emergencias y facilitando al usuario disfrutar de todas las ventajas desde una misma app.

Qué ofrecemos

SDK



Nos hemos adaptado a las necesidades de nuestros clientes, escuchándolos y analizando sus herramientas actuales, creando un desarrollo para integrar nuestro PERS Dr. Security, en su App de membresía.



Qué incluye el paquete SDK



Registro y login transparente

Nuestro proceso de registro y login **se complementa con el ya existente en su app**, así los usuarios no percibirán el cambio:

Accederán a la app de membresía de la forma habitual.



Botón SOS

Método SOS que se ubica en la pantalla y **envía una petición de ayuda tras presionarlo**.

Permite incluir una cuenta regresiva antes del envío de la alarma (ej. Cuenta regresiva de 3 segundos con opción a que la alarma sea cancelada por el usuario en caso de haberla accionado por error).



Métodos de alerta adicionales

Incluye **2 métodos de alerta adicionales** al botón SOS que el usuario puede configurar cuando lo necesite:

- **Botón Bluetooth**
- **Detector de caídas**



Se complementa con su app

Diseñada para que los distintos elementos puedan ubicarse en su app como usted quiera y **sin necesidad de realizar grandes cambios** en su composición visual.



Integración en su aplicación

SDK



Inserte el SDK en su aplicación de forma cómoda y sencilla.



Desarrollo patentado para **apps nativas**:

Sistema operativo Android

Java y Kotlin

Sistema operativo iOS

Objective-C & Swift



Preparado para una **rápida integración** en su aplicación.



SDK listo en un período de **24/48h** laborables.



Incluye una **guía de desarrollo detallada**, acompañada de una **app de prueba** que facilita el proceso de programación.

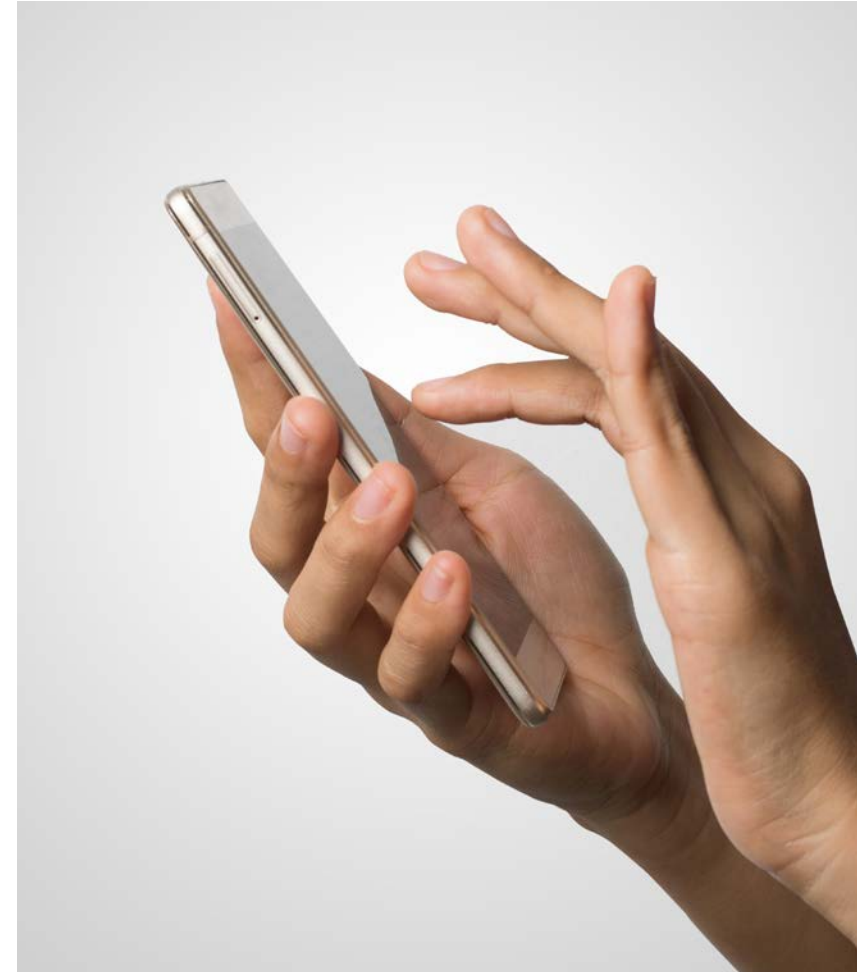


Ofrecemos **sophorte 24/7** adicional.

Ventajas de incluir el SDK

Valor para su app

- La exitosa integración de nuestro SDK ha demostrado **que los asegurados han llegado a valorar mucho mejor la aplicación de membresía.**
- Puede lograr **incrementar el volumen de descargas y el engagement de los usuarios** de su app de membresía.
- Le permitirá al departamento de Marketing tener motivos de interés justificados para generar comunicaciones con los clientes.
- **Servicio de relevancia** para el usuario.
- Software de gestión de emergencias **único y exclusivo.**
- No es necesario integrar servicios de software, ni compartir el acceso, ni volcar la base de datos de sus clientes, ya que es la compañía aseguradora la que siempre tiene el control.





Oficina central

Calle Felipe de Plana 5, Carr. 20, 3 Cll Felipe De Plana
km 2, Guaynabo, 00965

(787) 999-6200
info@telemedik.com
www.telemedik.com