

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE TELEMEDIK

Tu privacidad y los datos que nos proporcionas, son de máxima prioridad para TELEMEDIK. Mediante la presente política de privacidad, te informamos sobre los datos que obtenemos, con que finalidad y como los protegemos. Asimismo, te explicamos tus derechos reconocidos en el Reglamento UE 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante RGPD) y en la Ley de Protección al Consumidor de Servicios Telefónicos (TCPA, por sus siglas en inglés) en lo que respecta a las comunicaciones, y lo hacemos en un lenguaje claro y sencillo, pues es la mejor manera de que estés debidamente informado.

Por todo ello, debes leer la presente Política de Privacidad, y si tienes alguna duda, pregunta o aclaración, puedes dirigirte a nosotros a través del correo electrónico cumplimiento@telemedik.com.

## 1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE Y DATOS DE CONTACTO

Tu privacidad y los datos que nos proporcionas, son de máxima prioridad para TELEMEDIK. Mediante:

1.2. El responsable de los datos y su tratamiento.

- Identidad: JAYE, INC DBA TELEMEDIK (En adelante, TELEMEDIK)
- Dirección Postal: PMB 347 Ave. Winston Churchill #138, de la ciudad de San Juan (Puerto rico), 000926-6013y
- Formulario de Contacto: <https://telemedik.com/tlmk/es/contactenos/>
- Teléfono: 787-999-6200
- Contacto: cumplimiento@telemedik.com

1.3. Asimismo, TELEMEDIK podrá compartir los datos de los usuarios ("Usuarios") que se registren en la web o App ("Plataforma") y de las personas que contacten con TELEMEDIK a través de los formularios presentes en su Plataforma con cada una de las filiales a los efectos de poder ofrecer los servicios solicitados por los Usuarios a través de la Plataforma.

1.4. En la presente política de privacidad se facilita información relativa al tratamiento de los datos personales de nuestros Usuarios, candidatos a puestos de trabajo, Usuarios de redes sociales que interactúan con nosotros y usuarios del formulario de contacto de nuestra web, siguiendo lo estipulado por el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD").

## 2. TRATAMIENTO DE DATOS DE USUARIOS QUE SE RECOGEN Y FINALIDAD DE LA RECOGIDA DE ÉSTOS

2.1. En las Condiciones de Uso de la Plataforma se indican y se explican detalladamente los servicios ofrecidos por TELEMEDIK.

2.2. Con la finalidad de proporcionar al usuario de la plataforma TELEMEDIK el correcto acceso y uso de los servicios proporcionados en la misma, se solicitan una serie de datos que son imprescindibles para facilitar el contacto entre los usuarios registrados.

2.3. A fin de que comprendas los términos que utilizamos en la presente Política de Privacidad, procedemos a definirlos, para tu mejor comprensión:

- Plataforma, significa el sitio web y/o aplicación móvil APP que presta el servicio.
- Cuenta, Significa el interfaz de acceso a los Usuarios Registrados, que otorga plena visibilidad a fin de ser identificadas, y permite acceder a todas las funcionalidades de la Plataforma, aceptando previamente las Condiciones de Uso aquí contenidas.
- Visitante, se refiere a un usuario que visita la Plataforma, sin completar el proceso de registro y no integrante de la Plataforma.
- Usuario, significa el usuario que sea mayor de edad, de cualquier país, que ha completado con éxito el proceso de registro, y cuyo perfil ha sido aceptado y revisado por TELEMEDIK, pasando a disponer de una Cuenta en la Plataforma.

En el momento en que accedes a los servicios de la Plataforma, debes hacerlo como usuario Registrado. Existen usuarios registrados (no tienen servicio SOS, el acceso está limitado a ciertas funcionalidades) y usuarios registrados de pago (pueden acceder al servicio SOS).

#### 2.4. Datos tratados.

##### 2.4.1. La información que los USUARIOS nos proporcionan directamente:

- **Datos de Registro:** la información que el Usuario nos facilita cuando se crea una cuenta en la Plataforma de TELEMEDIK: Nombre de usuario y correo electrónico.
- **Información del Perfil del Usuario:** la información que el Usuario añade en la Plataforma a efectos de poder utilizar el servicio de TELEMEDIK, esto es, el teléfono móvil y la dirección del Usuario. El Usuario puede ver y editar los datos personales de su perfil cuando estime oportuno. TELEMEDIK no almacena los datos de la tarjeta de crédito del Usuario, pero éstos se facilitan a prestadores de servicios de pago electrónico con licencia, que recibirán directamente los datos incluidos y los almacenarán para facilitar el proceso de pago al Usuario y gestionarán el mismo en nombre de TELEMEDIK. En ningún caso estos datos se almacenan en los servidores de TELEMEDIK. El Usuario podrá, en cualquier momento, eliminar los datos de sus tarjetas vinculados a su cuenta. Con esa acción, el proveedor de servicios procederá al borrado de los datos y será necesario volver a introducirlos o seleccionarlos para poder realizar nuevos pedidos a través de la Plataforma. En cualquier momento el Usuario podrá solicitar las políticas de privacidad de estos proveedores.
- **Información adicional que el Usuario quiere compartir:** la información que podría facilitar el Usuario a TELEMEDIK con otros fines. Por ejemplo, una fotografía suya o la dirección de facturación, en caso de solicitar recibir facturas de TELEMEDIK.
- **Información acerca de las comunicaciones realizadas con TELEMEDIK:** TELEMEDIK tendrá acceso a información que los Usuarios faciliten para la resolución de dudas o quejas sobre el uso de la plataforma, ya sea a través del formulario de contacto, mediante correo electrónico o a través del servicio de atención al cliente de forma telefónica.
- **Transcripción y grabación de las conversaciones mantenidas por el USUARIO con TELEMEDIK** para la tramitación de incidencias, dudas u otras consultas que pudiera realizar.
- **Información sobre las comunicaciones entre usuarios y Mandatarios:** TELEMEDIK tendrá acceso a las comunicaciones que los Usuarios realicen con los Mandatarios que colaboran con la Plataforma a través de formularios disponibles y previstos en la Plataforma.

##### 2.4.2. La información que los USUARIOS nos proporcionan indirectamente:

- **Datos derivados del Uso de la Plataforma:** TELEMEDIK recoge los datos derivados del Uso de la Plataforma por parte del Usuario cada vez que éste interactúa con la Plataforma.
- **Datos de la aplicación y del dispositivo:** TELEMEDIK almacena los datos del dispositivo y de la Aplicación que el Usuario utiliza para acceder a los servicios. Estos son:
  - Dirección IP de Internet que utiliza el Usuario para conectarse a Internet con su ordenador o móvil.

- Información de su ordenador o móvil, como su conexión a Internet, su tipo de navegador, la versión y el sistema operativo, y el tipo de dispositivo.
  - Datos de la cuenta del Usuario: la información de los servicios solicitados por parte del Usuario, así, como las valoraciones y/o comentarios que realice acerca de los mismos.
  - El historial de navegación y las preferencias del Usuario.
- **Datos derivados del origen del Usuario:** si el Usuario llega a la Plataforma de TELEMEDIK a través de una fuente externa (como sería por ejemplo un enlace de otra página web o de una red social), TELEMEDIK recopila los datos de la fuente de la que procede el Usuario de TELEMEDIK.
  - **Datos derivados de la gestión de incidencias:** si el Usuario se dirige a la Plataforma de TELEMEDIK a través del Formulario de Contacto o a través del teléfono de TELEMEDIK, TELEMEDIK recopilará los mensajes recibidos en el formato utilizado por el Usuario y los podrá utilizar y almacenar para gestionar incidencias presentes o futuras.
  - **Datos derivados de las "cookies":** TELEMEDIK utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación a sus usuarios y con fines estadísticos (ver Política de Cookies).
  - **Datos derivados de terceros externos:** TELEMEDIK podría recopilar información o datos de carácter personal de terceros externos únicamente si el Usuario autoriza a esos terceros a compartir la información citada con TELEMEDIK. Por ejemplo, en caso de que el Usuario se cree una cuenta a través de su Facebook, Facebook podría cedernos datos de carácter personal de dicho Usuario en caso de que éste los tuviera en su perfil de Facebook (nombre, genero, edad...)
    - Del mismo modo, si el usuario accede a TELEMEDIK a través de los servicios ofrecidos por Google, éste podrá enviar datos de navegación del Usuario a TELEMEDIK, con el acceso a la plataforma a través de los enlaces creados por Google.
    - La información facilitada por el tercero externo podrá ser controlada por el Usuario según la propia política de privacidad del tercero externo.
  - **Datos sobre la Geolocalización:** siempre y cuando los Usuarios lo autoricen, TELEMEDIK recogerá datos relacionados con su localización, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil de los Usuario.

## 2.5. Finalidad

### 2.5.1. Utilizar la Plataforma de TELEMEDIK

TELEMEDIK utiliza los datos que recopila de los Usuarios para que puedan acceder y comunicarse con la plataforma de TELEMEDIK, y para prestar los servicios que soliciten a través de su cuenta en la Plataforma TELEMEDIK, según el mecanismo descrito en los "Términos de Uso".

### 2.5.2. Envío de comunicaciones

- TELEMEDIK utiliza los datos de los Usuarios para realizar comunicaciones vía correo electrónico y/o enviar SMS al Usuario acerca de la operativa del servicio.
- TELEMEDIK podrá enviar mensajes al móvil del Usuario con información relativa al estado del servicio solicitado, y una vez éste haya terminado, TELEMEDIK enviará un resumen/ recibo del servicio y del precio del mismo al correo electrónico del Usuario.
- TELEMEDIK podrá enviar mensajes al móvil del Usuario una vez este haya compartido su número de teléfono en nuestra plataforma, y/o haya brindado su autorización por escrito en nuestra página web o por escrito. El Usuario tendrá la opción de solicitar que no se le envíe mensajes al móvil siguiendo la instrucción para ello, según establecido en el mensaje.

### 2.5.3. Detectar e investigar fraudes y posibles comisiones de delitos

- TELEMEDIK también utiliza la información para investigar y analizar cómo mejorar los servicios que presta a los Usuarios, así como para desarrollar y mejorar las características del servicio que ofrece. Internamente, TELEMEDIK utiliza la información con fines estadísticos a efectos de analizar el comportamiento y las tendencias de los Usuarios, de comprender cómo los Usuarios utilizan la Plataforma de TELEMEDIK, y de gestionar y mejorar los servicios ofrecidos, incluyendo la posibilidad de añadir nuevos distintivos a la Plataforma.
- TELEMEDIK podrá controlar todas las actuaciones que podrían derivar en fraude o en la comisión de algún delito relacionado con los elementos de pago utilizados por los usuarios, TELEMEDIK podrá solicitar al usuario una copia de su Documento de Identidad, así como cierta información sobre la tarjeta bancaria utilizada para la solicitud del encargo. Todos los datos serán, en cualquier caso, tratados por TELEMEDIK con la única finalidad de cumplimiento de las funciones de vigilancia y prevención del fraude. No obstante, TELEMEDIK no conserva ni almacena los datos de pago ni los relativos a la tarjeta de crédito utilizada por el Usuario, resultando que éstos se facilitan a prestadores de servicios de pago electrónico con licencia, que recibirán directamente los datos incluidos y los almacenarán para facilitar el proceso de pago al Usuario y gestionarán el mismo en nombre de TELEMEDIK.

#### 2.5.4. Garantizar la seguridad y un entorno adecuado para la segura prestación de servicios

TELEMEDIK podrá utilizar los datos a efectos de velar por el buen uso de los servicios solicitados en su Plataforma. (Asegurar consejo clínico, garantizar los servicios a mayores de 18 años, etc...)

#### 2.5.5. Cumplir con la normativa, defensa e interposición de acciones

TELEMEDIK informa al usuario que las conversaciones que se lleven a cabo a través de los formularios disponibles y podrán ser revisadas y utilizadas por TELEMEDIK para la interposición y/o defensa de reclamaciones y/o acciones legales necesarias, así como para la gestión de incidencias en los servicios.

#### 2.5.6. Promoción y realización de ofertas comerciales sobre los servicios (online y offline)

TELEMEDIK utiliza tecnología de terceros integrada en su Plataforma a los efectos de recabar sus datos y preferencias y utilizarlos con sistemas de CRM y tecnología avanzada en beneficio de los Usuarios. Así, mediante la información recabada se realizarán los siguientes tratamientos de sus datos:

- TELEMEDIK, podrá enviar por correo electrónico mensajes promocionales y/o ofertas relativas al servicio que ofrece y que pudieran interesar al Usuario. TELEMEDIK podrá medir y personalizar dicha publicidad en función de las preferencias de los Usuarios de TELEMEDIK. Si el Usuario de TELEMEDIK desea no recibir la citada información y/o comunicaciones, podrá optar en cualquier momento a la opción de "Cancelar la suscripción" en el propio correo electrónico, y consecuentemente, TELEMEDIK cesará inmediatamente en el envío de la citada información.
- TELEMEDIK también podrá enviar al Usuario mensajes y/o ofertas relativas a dichos servicios mediante notificaciones consistentes en el envío a su teléfono móvil de dichos mensajes promocionales y/o ofertas. Si el Usuario de TELEMEDIK desea no recibir las comunicaciones comerciales del presente punto, el Usuario podrá eliminarlas, desactivando sus preferencias de privacidad en su perfil con un solo click.
- TELEMEDIK y/o los terceros asociados con TELEMEDIK, podrá utilizar la dirección de prestación de servicios introducida por el Usuario a efectos de realizar actividades promocionales para la entrega de muestras o productos gratuitos del servicio relacionado con TELEMEDIK (i.e. folletos publicitarios)
- Mediante el uso de la Plataforma de TELEMEDIK, los Usuarios también podrán recibir

comunicaciones comerciales de terceros asociados con la Plataforma como Facebook y Google, todo ello en función de las preferencias de privacidad que el Usuario tenga en dichas Plataformas.

Los Usuarios podrán hacer uso de su centro de gestión de privacidad a los efectos de dar de baja los servicios de "marketing" online o cancelar su cuenta que no estuviera de acuerdo en recibir muestras junto con los pedidos de TELEMEDIK.

#### 2.5.7. Fines estadísticos y análisis de servicios

TELEMEDIK utiliza la información con fines estadísticos a efectos de analizar el comportamiento y las tendencias de los Usuarios, de comprender cómo los Usuarios utilizan la Plataforma de TELEMEDIK, y de gestionar y mejorar los servicios ofrecidos, incluyendo la posibilidad de añadir nuevos distintivos a la Plataforma.

TELEMEDIK también utiliza la información para investigar y analizar cómo mejorar los servicios que presta a los Usuarios, así como para desarrollar y mejorar las características del servicio que ofrece.

#### 2.6. Proceso de registro

En el proceso de registro diferenciamos una información obligatoria y otra adicional que es voluntaria.

##### **a) Registro en la Plataforma**

Para acceder a la Plataforma y visitarla, debes completar un registro, indicando tu correo electrónico y la contraseña de acceso. Asimismo, deberás leer y aceptar las condiciones de uso y la política de privacidad. Cumplimentado ello, recibirás un link en el correo electrónico facilitado, y podrás cumplimentar el formulario de registro.

Todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (\*) en el formulario de registro son de obligatoria cumplimentación; si decides no cumplimentar alguno de ellos, no podrás registrarte en la Plataforma y no tendrás visibilidad. El resto de los campos en los que no aparece el asterisco se refiere a información adicional que puedes decidir completar o no.

Se te solicitará que proporciones la siguiente información personal, sin la cual no será posible completar el registro:

Información de los tutores:

- Nombre y apellidos
- Documento de identidad
- Móvil
- Dirección
- Fecha de nacimiento

Asimismo, únicamente los padres y madres titulares de la patria potestad, tutores, y/o representantes legales, pueden facilitar la información de hijos menores de edad. Si el niño/a es menor de 16 años, la información facilitada, únicamente, se considerará lícita si el consentimiento lo dio o autorizó el titular de la patria potestad o tutor, y sólo en la medida en que se dio o autorizó. Por todo ello, te solicitamos el libro de familia, como medio e instrumento razonable para verificar que sois una familia, y que sois las personas autorizadas legalmente para facilitar información.

#### 2.7. Consentimiento expreso para la utilización de imágenes en el blog y en redes sociales de TELEMEDIK

Aquellos Usuarios que participen explicando su experiencia y/o compartiendo imágenes o fotografías en el Blog o en las redes sociales en las que TELEMEDIK dispone de cuenta activa (Facebook, Instagram y/o LinkedIn), TELEMEDIK deberá recabar su consentimiento expreso.

## 2.8. Suscripción a nuestra newsletter del blog

Para recibir posts de nuestro blog, newsletters o información publicitaria y comercial, TELEMEDIK debe recabar tu consentimiento expreso y específico para ello.

Debes saber que puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento a través de la cancelación de la suscripción que encontrarás en la parte inferior de las comunicaciones que te enviamos o también enviando un correo electrónico a [info@telemedik.com](mailto:info@telemedik.com).

## 3. DESTINATARIO DE LOS DATOS

3.1. Los datos personales que nos facilitas voluntariamente, los utilizamos, única y exclusivamente, para la prestación del servicio.

3.2. Lógicamente, cuando utilizas el servicio compartes información con otros usuarios, por lo que debes asegurarte de facilitar información cuyo contenido aceptes que sea público, ya que cuando compartes información con terceros no podemos garantizar, ni controlar, lo que éstos hacen con la información facilitada.

## 4. CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

4.1. De acuerdo con el artículo 6 y 7 del RGPD, utilizamos la información que nos facilitas de forma lícita y legítima, con tu previo consentimiento expreso, que concedes al aceptar la presente Política de Privacidad que te aparecerá en el proceso de cumplimentación del registro.

4.2. Asimismo, lo hacemos por ser necesario para la ejecución del contrato de servicios, siendo obligatorio para formar parte de la Comunidad, la previa aceptación de las Condiciones de Uso de la Plataforma y la Política de Privacidad.

4.3. Cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

4.4. Cuando el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

4.5. En el caso de ser necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño/a.

## 5. COOKIES

5.1. Podemos emplear tecnología denominada "cookies" a fin de conocer y recabar información acerca del uso de la Plataforma. Lo podemos hacer a efectos de distinguirte de otros usuarios y analizar tus hábitos de navegación, y en definitiva para mejorar nuestra oferta de servicios. Puedes consultar nuestra Política de Cookies para disponer de toda la información.



## 6. EJERCICIO DE TUS DERECHOS SOBRE TUS DATOS PERSONALES

El Usuario podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento de forma gratuita a través del formulario presente en la Plataforma. También podrá ejercitar sus derechos escribiendo un email a la siguiente dirección de correo electrónico: cumplimiento@telemedik.com. En ese correo deberá especificarse qué derecho se desea ejercer, así como los datos identificativos y registrados en la Plataforma, de ser el caso. En el supuesto que, para verificar la identidad, necesitemos datos adicionales a los que nos facilites, comunicaremos al Usuario en tal sentido.

Podrás ejercitar los siguientes derechos:

**a) Información:** Tienes derecho a conocer y solicitar la información personal que recabamos.

**b) Acceso:** Puedes requerir información para conocer si tus datos están siendo tratados o no y para que finalidad y de qué manera, y si lo solicitas obtener una copia.

**c) Rectificación:** A solicitar una rectificación de los datos inexactos, o en su caso, solicitar la corrección, modificación o actualización de los mismos. Además, puedes solicitar que se completen los mismos con una declaración adicional.

**d) Supresión:** Tienes “el derecho al olvido” y por ello puedes, por decisión propia, requerir la supresión/eliminación de tus datos personales para que dejen de tratarse, ya sea porque no fueren necesarios para la finalidad para los que fueron recabados, o porque se tratan de otro modo, o incluso por el simple hecho de retirar tu consentimiento para el tratamiento.

**e) Debes tener en cuenta que, en diversos supuestos, la supresión de tus datos, total o parcialmente, puede implicar la eliminación de tu Cuenta de usuario.**

**f) Limitación del tratamiento:** Puedes ejercer el derecho de limitación del tratamiento de tu información personal, solicitando la limitación de su uso, o su conservación para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

**g) Portabilidad de los datos:** Tienes derecho a solicitar que te sean remitidos los datos personales facilitados, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlo a otro responsable del tratamiento, sin que lo impida el responsable de los datos al que se los hubieras facilitado. En caso de que quieras que tus datos sean tratados por otra empresa, TELEMEDIK te facilitará la portabilidad de tus datos al nuevo responsable.

**h) Oposición:** En cualquier momento, puedes oponerte a que se sigan tratando tus datos personales, si no existen razones para ello. Tras tu oposición al tratamiento, TELEMEDIK dejará de tratar los datos en la forma que indiques, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.

**i) Revocar el consentimiento:** Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la legitimidad y licitud del tratamiento de datos que traiga causa del consentimiento previo a la revocación.

**j) De presentar una reclamación ante la autoridad de control:** Si consideras que no hemos tratado tus datos personales adecuadamente puedes contactar con nosotros. No obstante, te informamos de que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos

respecto al tratamiento de tus datos personales. En el resto de los países de la Unión Europea, puedes presentar la reclamación ante la autoridad competente de tu país de residencia.

## 7. POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS TUS DATOS

7.1. Mantenemos y tratamos tu información mientras se encuentra activa la Cuenta, y para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales y para los fines del tratamiento. Al dar de baja tu cuenta, eliminaremos la información que hayas facilitado, y, posteriormente únicamente los conservaremos durante los plazos legalmente exigidos, o durante un periodo mayor autorizado por ley para específicos fines, como por ejemplo para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones del interesado.

7.2. Como te hemos informado anteriormente, al dar de baja tu cuenta eliminamos la información facilitada, si bien en determinados supuestos, por razones legales, no es posible suprimir la totalidad de los datos, por ejemplo, para el cumplimiento de obligaciones o datos con trascendencia tributaria durante el plazo de 4 años legalmente establecido. Asimismo, también podemos conservarlos en los casos que precisemos los datos para el ejercicio de acciones legales o defensa de reclamaciones, o durante los plazos de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento, en los términos previstos por la legislación civil o mercantil que resulte de aplicación. En ese periodo la cuenta no será visible para el resto de los usuarios, ni participará de los servicios de la Comunidad, siendo los datos bloqueados dentro de los plazos legalmente establecidos.

## 8. TRANSFERENCIA DE DATOS Y OTROS DESTINATARIOS DE DATOS PERSONALES

8.1. En la elección de los prestadores de servicios, TELEMEDIK puede transferir datos de los usuarios fuera de sus fronteras y dentro del Espacio Económico Europeo. En estos casos, y de forma previa al envío, TELEMEDIK se encargará de que estos prestadores de servicios cumplan con los estándares mínimos de seguridad establecidos por la Comisión Europea y que éstos traten los datos siempre según las instrucciones prestadas por TELEMEDIK.

TELEMEDIK podrá tener una relación contractual con ellos dónde los prestadores de servicios se comprometan a cumplir las instrucciones de TELEMEDIK y a incorporar las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos de los Usuarios.

8.2. Por tanto, para el caso de que el intercambio se produzca en un país o territorio fuera del Espacio Económico Europeo, el Usuario acepta la transferencia internacional de sus datos.

8.3. La transferencia internacional de datos podrá realizarse sin necesidad de la aprobación de la Agencia Española de Protección de Datos, en tanto que los destinatarios de los datos se encuentran en un país o territorio declarado con nivel de protección adecuado.

## 9. ENLACE A TERCEROS

9.1. El sitio web de TELEMEDIK puede contener enlaces a otros sitios que pueden ser de tu interés tales como las redes sociales utilizadas por TELEMEDIK. Una vez hagas clic en estos enlaces y abandones nuestra página, TELEMEDIK deja de tener el control sobre el sitio al que eres redirigido y, en consecuencia, no nos hacemos responsables de la protección de los datos que tú puedas facilitar a estos sitios terceros. En estos sitios estarás sujeto a sus propias políticas de privacidad, por lo que te recomendamos leas atentamente las mismas para confirmar que estás de acuerdo.



## 10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

10.1. Adoptamos las medidas de seguridad para evitar el uso no autorizado de tus datos, ni su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, bajo las limitaciones del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. A pesar de nuestros esfuerzos y medidas adoptadas, no podemos garantizar la total seguridad, pues toda empresa tecnológica está expuesta a vulnerabilidades y acciones del exterior.

10.2. La información personal que recogemos se almacena en servidores de Estados Unidos.

## 11. MENORES

11.1. Los menores de edad no podrán activar una Cuenta, ni usar los servicios disponibles a través de la Plataforma sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de la Plataforma (web) por los menores a su cargo.

11.2. Al hilo de lo anterior, la inserción de cualquier otra información debe ser insertada por los padres, tutores o representantes legales, e incluso las eventuales comunicaciones mediante los formularios correspondientes deben de realizarse en presencia de los padres o tutores.

## 12. AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

Para formular preguntas o comentarios sobre esta Política y/o nuestras prácticas de privacidad, o para realizar una queja sobre nuestro cumplimiento de las leyes aplicables sobre privacidad, e incluso para ejercitar en cualquier momento sus derechos, puedes contactar con nosotros dirigiendo un escrito al domicilio social de TELEMEDIK, ubicado en la PMB 347 Ave. Winston Churchill #138, San Juan PR 00926-6013 (Puerto Rico) o a través del correo electrónico [info@telemedik.com](mailto:info@telemedik.com) o contactando con el teléfono gratuito +17879996200.

## 13. NOTIFICACIONES Y MODIFICACIONES

Como se ha indicado anteriormente, todos los Usuarios tienen derechos a acceder, actualizar y cancelar sus datos, así como oponerse a su tratamiento. Puede ejercer estos derechos o realizar cualquier consulta en relación con la Política de Privacidad de TELEMEDIK a través del Formulario de Contacto.

A causa de la continua evolución de las actividades de TELEMEDIK, la presente Política de Privacidad, la Política de Cookies y los Términos de Uso podrán igualmente modificarse. TELEMEDIK enviará al Usuario los avisos sobre los cambios y modificaciones sustanciales de dichos documentos a través del correo electrónico, o de otro medio que asegure la recepción de los mismos. De todas formas, TELEMEDIK en ningún caso modificará las políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes almacenados anteriormente.

En caso de discrepancia entre las versiones traducidas y la versión en castellano de este texto, prevalecerá esta última.