

# POLÍTICA DE COOKIES

## 1. INFORMACION GENERALES SOBRE COOKIES

- Las cookies son pequeños ficheros o archivos que son enviados por los sitios web al navegador con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en el terminal del usuario, que pueden ser su ordenador personal, un teléfono móvil o cualquier otro dispositivo.
- Al aceptar dicho fichero, se crean las cookies, cuya función sirve para tener información respecto al tráfico web o hábitos de navegación de un usuario, facilitando también las futuras visitas a una web recurrente.
- Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web y/o aplicación.
- Las Cookies se pueden usar de forma conjunta o por separado y se pueden clasificar de acuerdo con diferentes criterios, como:
  - El propósito: Cookies técnicas, análisis, cookies de personalización, como se define en el apartado 3 de esta Política.
  - La entidad de gestión: Las Cookies propias establecidas por el dominio del sitio web visitado por el usuario o las cookies de terceros son las establecidas y administradas por diferentes dominios en el sitio web visitado con el objetivo de poder enviar a los usuarios publicidad personalizada.
  - El tiempo de actividad o retención de almacenamiento: Cookies de sesión o cookies persistentes, etc.
- Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitas a una web.
- Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web.
- También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios. Si deja un comentario en este sitio, puede optar por guardar su nombre, dirección de correo electrónico y sitio web en cookies. Estos son para su conveniencia para que no tenga que completar sus datos nuevamente cuando deje otro comentario. Si tiene una cuenta e inicia sesión en este sitio, se establece una cookie temporal para determinar si su navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se descarta al cerrar su navegador.
- Cuando inicie sesión, también configuraran varias cookies para guardar su información de inicio de sesión y las opciones de visualización de su pantalla. Si se desconecta de su cuenta, se eliminarán las cookies de inicio de sesión. Si edita o publica un artículo, se guardará una cookie adicional en su navegador. Esta cookie no incluye datos personales y simplemente indica el ID de publicación del artículo que acaba de editar.

## 2. REGULACIÓN DE COOKIES

De acuerdo con los requisitos de GDPR, con las diferentes regulaciones locales vigentes, con los requisitos de las Resoluciones del Tribunal de Justicia de las Comunidades Europeas y con las diferentes Resoluciones de las autoridades de Protección de Datos:

2.1. El usuario debe tener acceso a una información clara y detallada sobre las actividades de procesamiento de datos realizadas mediante el uso de cookies.

2.2. El usuario debe tener la posibilidad de i) rechazar todas las cookies, ii) habilitarlas o rechazarlas caso por caso mediante una acción expresa.

Por lo tanto, TELEMEDIK le proporciona, como usuario de nuestro sitio web y/o aplicación, la siguiente información:

### 3. CONOZCA LAS ACTIVIDADES DE NUESTRAS COOKIES

#### 3.1 Identidad de nuestro controlador de datos y cookies, así como nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD)

- JAYE, INC. DBA TELEMEDIK (En adelante, TELEMEDIK)
- TELEMEDIK INNOVA HEALTH SOLUTIONS INC. (En nombre de todas sus entidades operativas y/o filiales.
- Las mencionadas entidades se comprometen a proteger tu información personal cuando utiliza nuestro sitio web y nuestras aplicaciones y ofrecen la siguiente información sobre el uso de Cookies en su plataforma en línea.
- Responsable: TELEMEDIK INNOVA HEALTH SOLUTIONS INC. (info@telemedik.com)

#### 3.2. Cookies que usamos y propósitos.

TELEMEDIK puede usar diferentes tipos de cookies, que el usuario puede verificar y administrar libremente al acceder a la Web. Las cookies se describen a continuación:

- **Cookies propias:** las cookies propias son aquellas gestionadas por TELEMEDIK.
- **Cookies de terceros:** aquellas cookies que son gestionadas por un equipo o dominio no gestionado por TELEMEDIK.
- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página Web. Estas cookies no se almacenan en el terminal del Usuario cuando expira la sesión o se cierra el navegador.
- **Cookies funcionales:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años. Las cookies funcionales permiten que el sitio web funcione correctamente y, por lo tanto, son necesarias y no opcionales. Sin embargo, el usuario puede eliminarlos en cualquier momento. Además, limitar sus funciones dependerá del navegador utilizado por el usuario.
- **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página Web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios Web a los que están vinculadas. La

información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios Web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

## 4. GESTIONA TUS COOKIES

Al navegar por este sitio web/app por primera vez, se mostrará un banner de cookies, que permitirá al Usuario a elegir qué cookies se guardan en su navegador:

- Para aceptarlos todos y seguir navegando: El banner de cookies no se volverá a mostrar, y se supondrá que el Usuario acepta la presente política de Cookies.
- Para deshabilitar categorías seleccionadas de cookies (excepto aquellas que son esenciales para que funcione el sitio web)
- Para modificar la configuración siguiendo las instrucciones a continuación y aceptando deshabilitar algunas de las cookies o simplemente obtener más información sobre las cookies y consultar nuestra Política de Cookies.
- En cualquier momento, podrá acceder y administrar el consentimiento de las cookies reales y verificar las cookies reales utilizadas por TELEMEDIK.

Asimismo, la reproducción del contenido que puede redirigir al usuario a través de los enlaces insertados en diferentes formatos en el sitio web puede contener cookies de los propietarios de dicho contenido redirigido. En ese caso, TELEMEDIK no se hace responsable de la información ni de las políticas proporcionadas al usuario ni de las cookies utilizadas por terceros.

- En caso de que el usuario no consienta el procesamiento de dicha información, puede modificar la configuración de su navegador, siguiendo a tal efecto la información y los consejos incluidos en los enlaces a continuación, en relación con la configuración de cookies:
  - **Para sitios webs, siga los enlaces:**
    - Internet Explorer: [windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie="ie-10](https://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=)
    - Microsoft Edge: [support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy](https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy)
    - FireFox: [support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies](https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies)
    - Chrome: [support.google.com/chrome/answer/95647?hl="es](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=)
    - Safari: [www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/](https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/)
  - **Para teléfonos móviles, siga los enlaces:**
    - Para Android: Menu > More > Settings > Privacy Settings
    - Para Safari (IOS).
    - Para Windows
    - Si el usuario está utilizando otro navegador, puede obtener más información sobre cómo configurar la instalación de Cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de ese navegador. En caso de que el Usuario necesite ayuda para llevar a cabo la configuración de cookies con el navegador.

## 5. INFORMACIÓN RELEVANTE

TELEMEDIK no se hace responsable del uso de las cookies que terceros realicen fuera de los servicios ofrecidos por los canales y medios de propiedad de TELEMEDIK.

## 6. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Los usuarios pueden contactar con TELEMEDIK a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@telemedik.com](mailto:info@telemedik.com) para obtener más información sobre las Cookies.