

DOCTOR SECURITY S.L. empresa dedicada à exploração de uma plataforma móvel de Smartphones dedicada à segurança pessoal que tem três aplicações: **GROUPS**, **HELP ME** y **SMART CONTROL**; que desenvolveu um Sistema de Gestão de Emergências baseado na norma **ISO 22320** sobre as actividades apoiadas pela aplicação **HELP ME**.



Sistema de segurança pessoal avançado ligado a uma Central Receptora de Alarmes que gerencia emergências pessoais (civis, sanitárias e criminosas).

DOCTOR SECURITY S.L. desenvolve esta política que deve ser entendida por todos os trabalhadores e implementados em todos os níveis da organização.

Nossa política é baseada no nosso desejo de melhorar nossa disposição de serviço, o nosso compromisso com a cooperação e a coordenação com outras entidades a fim de nosso esforço pessoal se traduz em eficácia coletiva para o benefício dos clientes e usuários que sofrem um incidente e depositam sua confiança em nós para gerir a ajuda.

Participação do pessoal é a essência da organização; seu total envolvimento possibilita o uso de suas habilidades em benefício da organização. Queremos o envolvimento de todos para melhorar em áreas onde sua contribuição é muito importante.

Por tudo isso:

- O manual de Gerenciamento de Emergências foi desenvolvido para garantir o cumprimento de todos os compromissos.
- Estruturas de comando e controle adequados foram definidas para uma resposta de emergência eficaz, informações relacionadas com a situação de emergência e necessárias para a resposta a ela, facilitando a tomada de decisões.
- Estamos comprometidos com reforçar a cooperação e coordenação entre todas as partes envolvidas na resposta da emergência.
- A organização também está comprometida com fornecer os recursos necessários para uma excelente prestação de serviços contando com o apoio de todos os nossos colaboradores.
- Nós também envolvemos os nossos fornecedores e subcontratados em nosso sistema de gestão de emergências para uma coordenação adequada do serviço.
- Mantemos uma comunicação fluida com todas as entidades que cooperam para fornecer o serviço para os nossos clientes e usuários.
- Nós garantimos a conformidade com as leis aplicáveis em nosso campo de negócios e os requisitos voluntários que registramos, integrando-os nestas políticas corporativas.
- Nós garantimos para cumprir nossas obrigações sob as Condições Gerais de Uso e Aviso Legal do aplicativo e de respeitar os direitos dos nossos clientes e usuários.
- Nós comunicamos a todas as pessoas que trabalham para a organização, a fim de torná-los conscientes das suas obrigações individuais em matéria de gestão de emergências.